

初診キャンセル料のご案内

令和8年7月診療分のご予約より、当院外来の予約を伴う初診においてキャンセル料をいただくことにいたしました。つきましては下記のように予約時の取り扱いを変更させていただきます。

予約されているにも関わらず、連絡なくキャンセルされるケースが多く、大変申し訳ございませんがご理解ご協力の程よろしくお願いいたします。

1、予約時

予約受付した日から1週間以内に、当院指定口座（次ページをご参照ください）に患者様負担で予約預り金10000円をお振込み頂きます。（期間内に振込確認できなかった場合、原則予約はキャンセルになります。こちらからご連絡等はいたしません。）

1	2	3	4	5	6	7	8
月	火	水	木	金	土	日	月



※1週間以内とは、翌週の同じ曜日までを指します。

2、当日来院された場合

医療保険適応の上、当日の診療費と予約預り金との差額分をお返し、もしくは不足分をお支払い頂きます。（基本的に預り金の一部をお返しする形になります。）

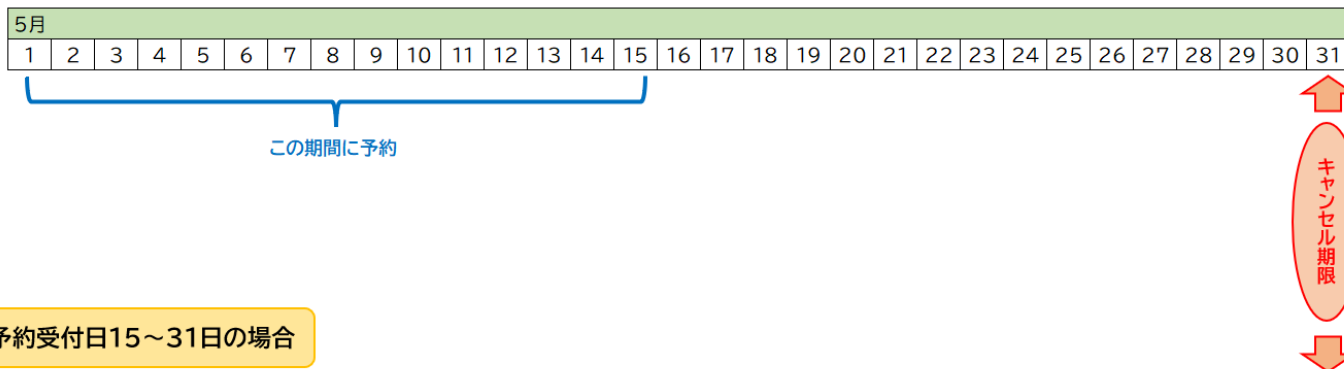
3、キャンセルの場合

- ① キャンセル可能期間（※下記参照）までにキャンセルの申し出があった場合、予約金を患者様の指定口座（原則、患者様と同じ名義の口座でお願いします）に10000円から振込手数料を差し引いた額をお振込み致します。
- ② 患者様の都合でキャンセル可能期間以降にキャンセルをされた場合、予約預り金を10,000円をそのままキャンセル料としていただきます。
- ③ キャンセル料は医療保険適応外の為、自費料金となります。（領収書が必要な場合はお申し付けください）

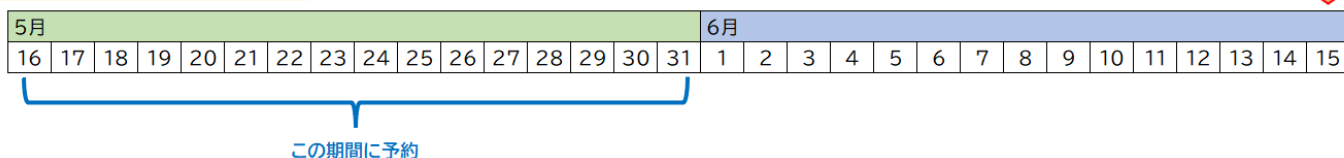
<キャンセル可能期間とは>

予約受付日が1～15日の場合はその月の月末までの平日。16日～月末までの場合は翌月15日までの平日の期間を指します。

予約受付日 1～15日の場合



予約受付日15～31日の場合



<注意事項>

☆土日祝はキャンセルを受付できませんので、その前の平日にお電話ください。(例：期限が月末で30日(土)31日(日)の月の場合、29日(金)までがキャンセル可能期間です。)

★キャンセル可能期間にキャンセルされた後、後日再予約される場合でもキャンセル料は一旦お返しさせていただきます。再度予約の際に改めてお振込み頂きます。

☆キャンセルは1回まで受け付けます。再予約の場合も②と同様の対応になります。

★キャンセルを2回された場合、原則として今後当院での診察予約をお受けできなくなります。

<振込口座>

銀行名：三菱UFJ銀行
店舗名：八王子中央支店 (支店コード 226)
口座番号：当座 9002806
口座名義：ヒラカレ ヨウイン
(振込手数料は患者様のご負担でお願いいたします。)